

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку обласної державної адміністрації упродовж січня – червня 2022 року

За 1 півріччя 2022 року до Департаменту економічного розвитку облдержадміністрації надійшло 12 звернень громадян, що у 13,7 рази менше, ніж за аналогічний період 2021 року, з яких 10 звернень надійшли через облдержадміністрацію (з них 4 - з «Урядової гарячої лінії») та 2 звернення – нарочно.

Найбільша частка звернень становили колективне та індивідуальні звернення громадян, які постраждали внаслідок агресії РФ, з питань щодо обстеження наслідків руйнувань та забезпечення житлом тих, хто залишився без домівки, надання роз'яснень щодо отримання компенсації за знищений бізнес та майно, завершення будівництва по програмі "Доступне житло", затримки виплати заробітної плати працівнику ТОВ «Чернігівський автозавод», яке зазнало руйнувань та пошкоджень (4 або 33,3%).

Разом з тим надійшли звернення з питань щодо:

- надання довідки про заробітну плату (3 або 25%);
- надання роз'яснень стосовно отримання коштів за вакцинацію, в рамках програми "єПідтримка", якщо немає доступу до застосунку "Дія" (2 або 16,7%);
- про проходження альтернативної служби та бронювання водіїв (2 або 16,7%);
- децентралізації та формування об'єднаних територіальних громад Прилуцького району (1 звернення).

Звернення, які надходять до Департаменту реєструються у журналі звернень громадян і обов'язково ставляться на контроль.

На всі звернення Департаментом економічного розвитку облдержадміністрації надані вичерпні відповіді з дотриманням строків.